

Q 收银操作手册

更新日期	2020-10-27
版本号	Beta-1.20.1019.0.1
作者	卡友-技术部

第一部分：主要功能

Q 收银是什么？

A Q 收银是小程序，它是小微商户手机收款的利器，不是 POS，也不是码牌；主要是扫码收银，支持扫顾客的微信、支付宝、云闪付的付款码收款。会员、和包、京东等支付也快上线了。

Q 收银支持现金收款记账吗？

A 支持，输入金额后，点现金收款，即可完成。

Q 扫码交易完成后，是否有语音播报通知？

A Q 收银实时语音播报，无论是现金收款，还是扫码，都有。默认开通，可以自行设置关闭。

Q 收银支持进销存管理吗？

A 它自带轻量级的进销存管理，支持商品导入，商品单独录入，商品价格修改，库存查询，入库与出库处理，以及销售报表查询等。

Q 是否可以增加多个收银员？

A 可以，同一门店可以增加多个收银员，在【门店管理】中扫码就可以完成

Q 不要进销存，是否也可以收款？

A 是的，输入收款金额后，点收款即可！点【收款】即扫码，点【现金收款】即现金收款记账。

Q 可以实时查看交易是否成功？

A 可以的，在交易报表中，就可以查看到每一笔交易状态，妥妥的。

第二部分：Q 收银操作

1、进入 Q 收银小程序

进入 Q 收银小程序有多种方法：扫码、微信搜索“Q 收银”、微信下拉找到 Q 收银。（点击右上角三个小点点，可将 Q 收银收藏方便下次打开）

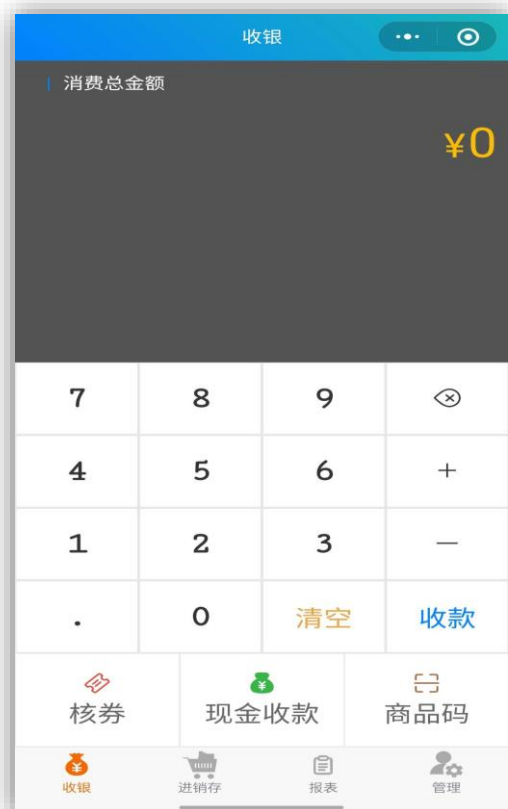


2、用户登陆

输入用户手机号码

输入绑定短信验证码

点【**登录**】即进入 Q 收银



——兴于专业·盛于服务——

长沙市芙蓉区芙蓉中路 267 号东成大厦 11 楼

24h 客服电话：400-8899-500

2、收银（不扫商品码）

操作：输入收款金额

点【收款】，弹框显示本次收款金额，选择【扫码支付】

扫顾客付款码（微信、支付宝），支付成功！



输入金额时，支持自动计算功能：

如：1+5+6+8，会自动累加成和为 20

点【收款】即扫码收银，点【现金收款】即现金收款记账

3、进销存

3.1 商品查询

操作：主菜单选择【进销存】，可以根据商品名称进行筛选查询（模糊查询）

也支持扫商品条码进行查询



——兴于专业·盛于服务——

长沙市芙蓉区芙蓉中路 267 号东成大厦 11 楼

24h 客服电话：400-8899-500



3.2 修改商品库存

操作：先查询商品，查询当前库存量，点击【入库】或【出库】即可修改库存量

如：怡宝，新入库 100 瓶

说明：出库请点【出库】，操作方式与入库相同，不再累述。



——兴于专业·盛于服务——

长沙市芙蓉区芙蓉中路 267 号东成大厦 11 楼

24h 客服电话：400-8899-500

< 返回 进货

商品名称 怡宝纯净水555ml

当前库存 -1

入库方式 采购入库

批次号 20201026110109

入库数量 100

备注信息 请输入备注信息

提交

输入库量

< 返回 进货

商品名称 怡宝纯净水555ml

当前库存 99

入库方式 采购入库

批次号 20201026110447

提示

你将添加 怡宝纯净水555ml 商品 : 100

取消 确定

提交确认

< 返回 进货

商品名称 怡宝纯净水555ml

当前库存 -1

入库方式 采购入库

批次号 20201026110109

提示

入库成功,新增库存:100

取消 回到主页

入库成功!

3.3 商品录入

3.3.1 单个商品录入

操作：主菜单选择【我的】，选择【仓库信息】，选择【商品条码录入】，录入商品相关信息后，点提交即可！

我的

黑大炮

店长 黑大炮的店铺

版本号:beta-1.20.1019.0.1

门店管理

仓库信息

收银 进销存 报表 我的

仓库信息

< 返回 库存

商品名称 请输入商品名称查询 筛选

总品类数量：2 更多操作

商品名称	库存	操作
卫生纸	0	编辑 条码
怡宝纯净水555ml	-1	编辑 条码

更多操作

仓库信息

更多操作

——兴于专业·盛于服务——

长沙市芙蓉区芙蓉中路 267 号东成大厦 11 楼

24h 客服电话：400-8899-500

商品条码录入
导入商品库
商品库导出
取消

商品条码录入

返回
商品录入

添加额外属性

商品条码
6901285991219
扫码

商品名称
怡宝纯净水555ml

商品详情
555ml

单位
瓶

成本价
1

销售价
2

商品图片(第一张为主图片)
0/9

提交

录入并提交

3.3.2 商品信息导入

功能：为实现批量商品（特别是原始数据）信息的录入。

操作：将商品信息表，发送到手机，通过手机导入系统即可。

具体操作：

主菜单【我的】，选择【仓库信息】，更多操作，选择【导入商品库】，选择正确的表格文件，点确认导入即可。

预拟好的商品库，应包括：商品名称，条码，价格等基本信息。

同理：商品信息库导出，在更多操作中，选择导出商品库导出

——兴于专业·盛于服务——

长沙市芙蓉区芙蓉中路 267 号东成大厦 11 楼

24h 客服电话：400-8899-500



3.4 修改商品价格

功能: 修改进货价（成本价）、销售价

操作: 【仓库信息】，输入商品名称，查询到商品，在操作中，点编辑
重新设置价格信息，点提交即可！

说明: 成本价与销售价的变动，将关联利润报表数据



——兴于专业·盛于服务——

长沙市芙蓉区芙蓉中路 267 号东成大厦 11 楼

24h 客服电话：400-8899-500

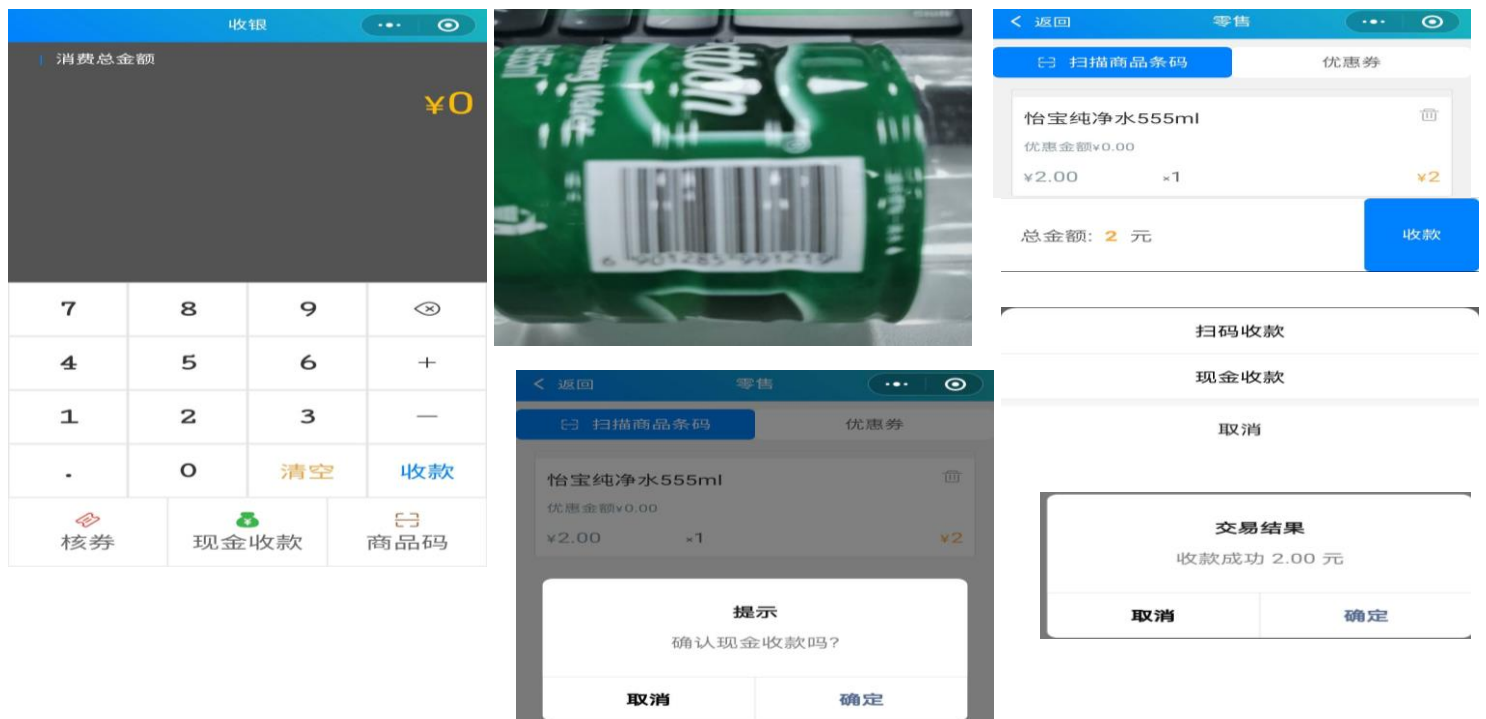
4、收银（扫商品码）

功能：扫商品码获得商品价格与收款金额，调扫码支付或现金收款，完成收款或现金记账。

操作：主页，点【商品码】扫码，修改商品数量，自动生成收款金额，选择收银方式

若扫码，扫顾客微信或支付宝付款码，即可完成

若现金收款，点【现金收款】，即完成收款记账



5、报表查询

功能：交易报表（即收银报表），显示收银员，收款方式，笔数，金额
销售报表，显示商品销售数量、总利润
出入库报表，显示商品出入库数量记录

——兴于专业·盛于服务——

长沙市芙蓉区芙蓉中路 267 号东成大厦 11 楼

24h 客服电话：400-8899-500

今日、昨日、近 7 天，近 30 天交易汇总查询

交易汇总

昨日今日近7天近30天

今日交易汇总

¥125.01元

收款:125.01元 退款:0

交易总数	退款订单总量	退款金额
3笔	0笔	0
微信笔数	支付宝笔数	现金笔数
1笔	0笔	2笔
微信金额	支付宝金额	现金交易金额
0.01元	0.00元	125.00元

微信支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:42:11 ¥0.01 >

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:34:15 ¥2.00 >

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:30:21 ¥123.00 >

交易汇总

昨日今日近7天近30天

近七日交易汇总

¥555780.01元

收款:555780.01元 退款:0

交易总数	退款订单总量	退款金额
5笔	0笔	0
微信笔数	支付宝笔数	现金笔数
1笔	0笔	4笔
微信金额	支付宝金额	现金交易金额
0.01元	0.00元	555780.00元

微信支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:42:11 ¥0.01 >

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:34:15 ¥2.00 >

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:30:21 ¥123.00 >

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/23 17:19:29 ¥555555.00 >

交易详情

收款方式 微信支付

支付门店 黑大炮的店铺

扫码订单 0000356128201026094209536

交易时间 2020/10/26 09:42:11

收银员 黑大炮

交易金额 0.01

退款

自选时间段查询明细

交易详情

日期期间: 2020-10-26 2020-10-26

微信支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:42:11 0.01

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:34:15 2.00

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:30:21 123.00

交易详情

日期期间: 2020-10-20 2020-10-26

微信支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:42:11 0.01

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:34:15 2.00

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:30:21 123.00

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/23 17:19:29 555555.00

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/20 11:14:34 100.00

日期期间: 2020-10-26 2020-10-26

微信支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:42:11 0.01

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:34:15 2.00

现金支付

● 黑大炮的店铺 2020/10/26 09:30:21 123.00

2018年 08月 18日

2019年 09月 19日

2020年 10月 20日

2021年 11月 21日

2022年 12月 22日

取消 确定

——兴于专业·盛于服务——

长沙市芙蓉区芙蓉中路 267 号东成大厦 11 楼 24h 客服电话：400-8899-500

销售报表查询



6、管理

功能：增加店员

关闭/开启交易语音播报

修改门店信息操作：在【我的】，点击“店铺信息”右侧人头进行编辑

增加店员：扫店铺二维码即可进入增加

关闭语音播报：终端管理中，关闭/开启即可！

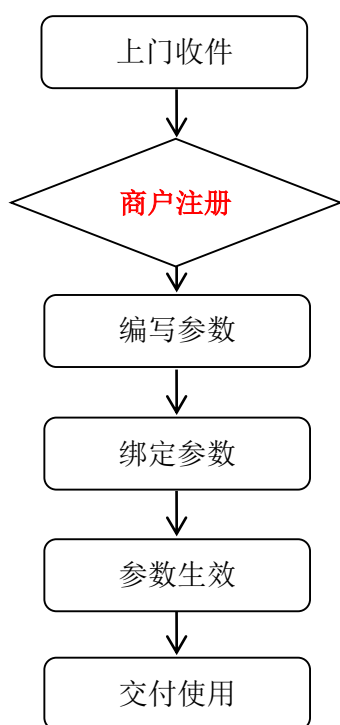
——兴于专业·盛于服务——

长沙市芙蓉区芙蓉中路 267 号东成大厦 11 楼

24h 客服电话：400-8899-500



第三部分：Q 收银业务流程



上门收件：根据收单渠道，要求，提供相关申请资料，如：社会统一信用代码、身份证、银行账户等

二、**商户注册**：由客户经理指导客户进入“**Q 收银**”小程序，注册 Q 收银用户（此时系统自动生成 **PSAM** 虚拟卡号）

三、业务综合部收到申请资料后，编写支付参数

四、支付参数生效后，业务综合部进行平台绑定，将用户手机号码、**PSAM** 卡号、支付参数绑定

五、参数开始生效后即可交付使用

六、开始使用